

华东交通大学校友卡（芯片卡）使用须知

我校校友卡自2015年6月开始发行，2018年10月校园卡系统更新升级，自此校友卡与校园卡合并发行，在原有的校友卡功能基础上增加了储值消费功能。为方便校友的使用及操作，特就新版校友卡（芯片卡）使用事项进行说明，具体如下：

一、校友卡充值

1. 现金充值

校友卡现金充值点：南区教 7 栋103室一卡通服务窗口（每周一至周五8:00-15:00）。

2. 手机充值

下载“完美校园”APP（微信、支付宝）充值，不受时间限制，方便、快捷、安全；关注“完美校园”微信公众号，通过完美校园微信公众号进行充值。

二、校友卡密码管理

1. 初始密码：

校友卡初始消费密码为或身份证号的后 6 位（身份证号最后一位为 X 的用 0 代替），为保证资金安全请及时修改消费密码；若系统中无身份证号码资料，则卡初始密码为“000000”。

2. 密码修改：

① 自助修改：将校友卡放置到自助补卡机感应区，选择【修改密码】功能，按照提示输入原密码，重复两次输入新密码后按确认键，然后放校友卡，如果操作成功，该校友卡将启用新密码。

② 手机修改：

微信端：关注“完美校园”公众号，选择“校园卡”分类项下“更多”选项，进入界面后选择“修改密码”。

App：下载完美校园app，登录账户后，选择“我的”分类项下的“校园卡”选项，进入界面后选择“修改密码”。

注：请及时修改校友卡消费密码，不要将消费密码告诉他人。

三、校友卡补卡与挂失

1. 校友卡挂失

① 人工挂失：校友卡遗失，应尽快进行挂失，可到校园卡服务中心进行人工挂失。校友卡挂失后，账户资金即被冻结；校友卡挂失后如果找回，需持校友卡 and 有效证件到校园卡服务中心办理解挂手续。

② 自助挂失：在自助补卡机选择【自助挂失】功能，按照提示输入学号并按确认键，如果操作成功，系统会将对应的校友卡挂失。

③ 手机挂失：

微信端：关注并进入“完美校园”公众号，选择“校园卡”分类项下“更多”选项，进入界面后选择“卡挂失”，在对应位置输入校友卡密码，点击“提交”。

App：下载完美校园app，登录账户后，选择“我的”分类项下的“校园卡”选项，进入界面后选择“卡挂失”，在对应位置输入校友卡密码，点击“提交”。

2. 校友卡补卡

如校友卡丢失，可在自助补卡机进行校友卡自助补卡操作。选择【自助补卡】功能，按照提示输入学号、消费密码点击下一步，如果操作成功跳转下一步，选择交纳补卡工本费，如果操作成功跳转下一步根据提示操作

即可。

校内自助补卡机分布地点：

序号	校区	安装物理位置
1	北区	北区一食堂门口 2 台
2	南区	教 7 栋一楼一卡通服务中心 2 台
3		南区第一食堂门口
4		南区第三食堂门口
5		南区第四食堂门口

四、校友卡消费纠错

持卡人发现消费扣款额错误，请于 24 小时内向商户申请消费纠错，经核实确存在扣款错误，可凭商户填写的消费纠错确认单到校园卡服务中心办理消费纠错手续。

五、虚拟校友卡使用指南

新版校友卡所具备的虚拟卡功能，通过以下四种方式手机绑定虚拟卡支付即可：

1. 手机下载“完美校园”app，注册绑定校友卡，具体步骤如下：

- ① 扫描二维码或在各大应用商店搜索“完美校园”下载；



- ② 注册完美校园 App 账号，使用手机号验证码登录；

- ③ 选择“华东交通大学”，绑定校友卡，初始密码为身份证后六位，其中 X 为 0，或者 6 个 0；

④ 支付流程：点击首页右上方二维码图标，出现虚拟校友卡页面支持二维码、扫一扫。

注：此种支付方式只能使用校友卡内余额支付，如果余额不足需要及时充值。

2. 微信扫码领取并激活电子校友卡

① 扫描下方二维码领取电子校友卡；



② 激活校友卡，点击“二维码支付”跳转到虚拟卡小程序；

③ 使用微信小程序打开支付二维码或使用扫一扫支付

注：点击立即开通输入的密码为校友卡密码；此种支付方式，优先使用校友卡卡内余额支付，余额不足时，可使用微信零钱及绑定的银行卡进行支付。

3. 支付宝扫码领取并激活电子校友卡。（申请之中）

4. 手机银行绑定电子校友卡。（正在调试中）

六、办公地点及联系方式

校友工作办公室联系方式

联系电话：0791-87046677 0791-87046727

地址：江西省南昌市双港东大街808号华东交通大学南区教学楼8栋409室

办公时间：冬季：8:00-11:50 14:00-17:00（周一到周五）

夏季：8:00-11:50 14:30-17:30（周一到周五）

一卡通服务中心联系方式

联系电话：0791-87046490

地址：江西省南昌市双港东大街808号华东交通大学南区教学楼7栋103室

办公时间：8:00-18:30（周一到周五）（寒暑假除外）

七、常见问题解答

1. 虚拟校友卡和实体校友卡有何关联

虚拟校友卡是实体校友卡的升级，把实体校友卡功能通过手机实现。实体校友卡和虚拟校友卡使用的是一个钱包。即实体卡消费后，虚拟卡钱包会自动减少；虚拟卡消费后，实体卡去消费终端消费时会优先补扣虚拟卡消费金额，然后再进行本次消费扣款。

2. 校友卡丢了怎么办

发现校友卡丢失应尽快挂失，以免造成经济损失，挂失的方法见校友卡使用须知。

其次，到可能遗失卡片的地方寻找校友卡，许多被检到的校友卡会交到校园卡服务中心服务台，也可以到“完美校园”APP或微信公众号查询卡片是否被他人捡到。

如果确实找不到了，可以到校园卡服务中心或自助补卡机补办校友卡，请携带本人有效身份证件。

3. 校友卡可否转让他人使用

校友卡仅限本人使用，不得转让或转借他人。如有违反，一切后果由用户本人承担，校友工作办公室、校友卡服务中心有权予以没收或注销卡片。

拾获他人校友卡应及时上交校园卡服务中心或设法归还本人

（持卡人可在卡背面签名条上留下个人联系信息，以便拾获卡者归还卡片）如恶意用卡，属不当占有他人财务，造成用户经济损失或引发身份管理问题，一经查实，学校授权校友卡服务中心对其进行处罚。

4. 校友卡内应存多少钱

校友卡系统可以脱机消费，脱机消费可能会带来消费流水不及时上传等情况，致使持卡人查询到的消费记录与实际消费金额不同。

持卡人若在校友卡内存了大量现金，如果遗失校友卡未及时挂失将可能给持卡人带来经济损失。校友卡遗失或被盗窃，用户应立即办理挂失手续。

5. 手机 APP 圈存转账是否收手续费

学校与中国建设银行签署的合作建设一卡通协议中，目前不存在手机 APP 充值转账手续费问题。

6. 为什么校友卡突然不能用了

校友卡突然不能使用的原因可能是：卡片损坏、卡片过了有效期、卡片已挂失、卡片被冻结。

冻结卡片是校园一卡通系统的保护机制。如果持卡人没有良好的用卡习惯，消费时经常将卡片在 POS 机上一晃而过，则有可能发生写错卡片的情况。假如持卡人不太关心自己的卡内余额是否正确，则会将这种错误累积起来，当累计达到一定金额时，一卡通系统会自动将卡片冻结。

卡片冻结后，持卡人应持校友卡和本人的有效身份证件，前往校园卡服务中心查询，工作人员可以通过对持卡人交易流水的分析，做出正确的处理。

7. 校友卡读卡异常显示什么意思

- ① 显示 “Non...” ，可能是因卡没放好造成的，可以先取卡再放一次卡，如果经过几次取卡后仍然提示 “NoN...” ，应及时向管理人员反映情况
- ② 显示 “LOD...” ，说明此卡已挂失，需解挂后再使用。
- ③ 显示 “Lxxxxx” ，说明卡上金额不足，需要充值。